

49 敬語① 敬語の種類

敬語は相手への敬意と距離感を表す大変優れた手段のひとつです。医療現場においても、敬語を正しく使うことは患者さんとのコミュニケーションの第一歩です。ただ、「敬意あつての敬語」であることを忘れないようにしましょう。相手を敬う気持ちがあれば、尊敬語を使うべきところが多少、謙譲語になったとしても、相手との信頼関係に影響が及ぶことはないでしょう。

まずは敬語の種類から。2007年2月に文化審議会がまとめた「敬語の指針」によると、敬語の種類はそれまでの尊敬語、謙譲語、丁寧語の3分類から、謙譲語をⅠ、Ⅱ（丁寧語）に分け、さらに丁寧語に美化語を加えて、5分類になりました。

敬語の種類

従来分類	現在の分類
1 尊敬語	尊敬語（相手の行為を高く言う）例「いらっしゃる」「読まれる」「ご出席」など
2 謙譲語	謙譲語Ⅰ（自分や身内の行為を低く言う）例「うかがう」「お届けする」など 謙譲語Ⅱ（＝丁寧語。自分の行為を相手に対して低く丁寧に述べる） 例「参る」「申す」「拙著」など
3 丁寧語	丁寧語（相手に丁寧に述べる。尊敬語や謙譲語ほど敬意や謙遜はない） 例「です」「ます」「ございます」など 美化語（物事を美化して述べる）例「お酒」「お料理」など

「行く」という動詞を使って、3つの分類を図示すると

1 尊敬語

先生が学生のところへ
いらっしゃる。



先生

↓
いらっしゃる



学生

2 謙譲語

学生が先生のところへ
うかがう。



先生

↑
うかがう



学生

3 丁寧語

第一内科の看護師が第二内科の
看護師のところにいきます。



第一内科の看護師

↓
いきます



第二内科の看護師



練習問題

→ 答えは164ページ

問1 次の①～③の文中の () に入る正しい言葉を、あとのa、b、cから1つずつ選び、記号で答えなさい。

- ① 看護大学入試で隣席の新生に話しかける時は()を使うことが一般的だ。
- ② 学生が教授に研究室での在室を尋ねる時は()を使うことが一般的だ。
- ③ 学生が教授に研究室への訪問の是非を確認する時は()を使うことが一般的だ。

a 尊敬語 b 謙讓語 c 丁寧語

問2 次の①～③の文中の () に入る言葉として、使わない方がよいのはa、bのどちらですか。

- ① 私も毎日の (a 食事 b お食事) には気をつけているんだけど、なかなかやせない。
- ② おめでたい席なのに申し訳ないのですが、私、(a 酒 b お酒) が飲めないのです。
- ③ 私も一度、先生の (a 見舞い b お見舞い) にうかがいます。

師長に「了解っす」って言ったら、「バイト敬語は使わないように」と言われた。

私、バイト歴長いから、直せないかも……でございます。

アレ?

