

看護主任の仕事

- コーチング
- カウンセリング
- メンタリング



- スキルアップ
- 仕事の充実感
- 活性化チームワーク



手法

病棟成果

看護師長の
補佐・代行

スタッフの
声は
態度で聴く

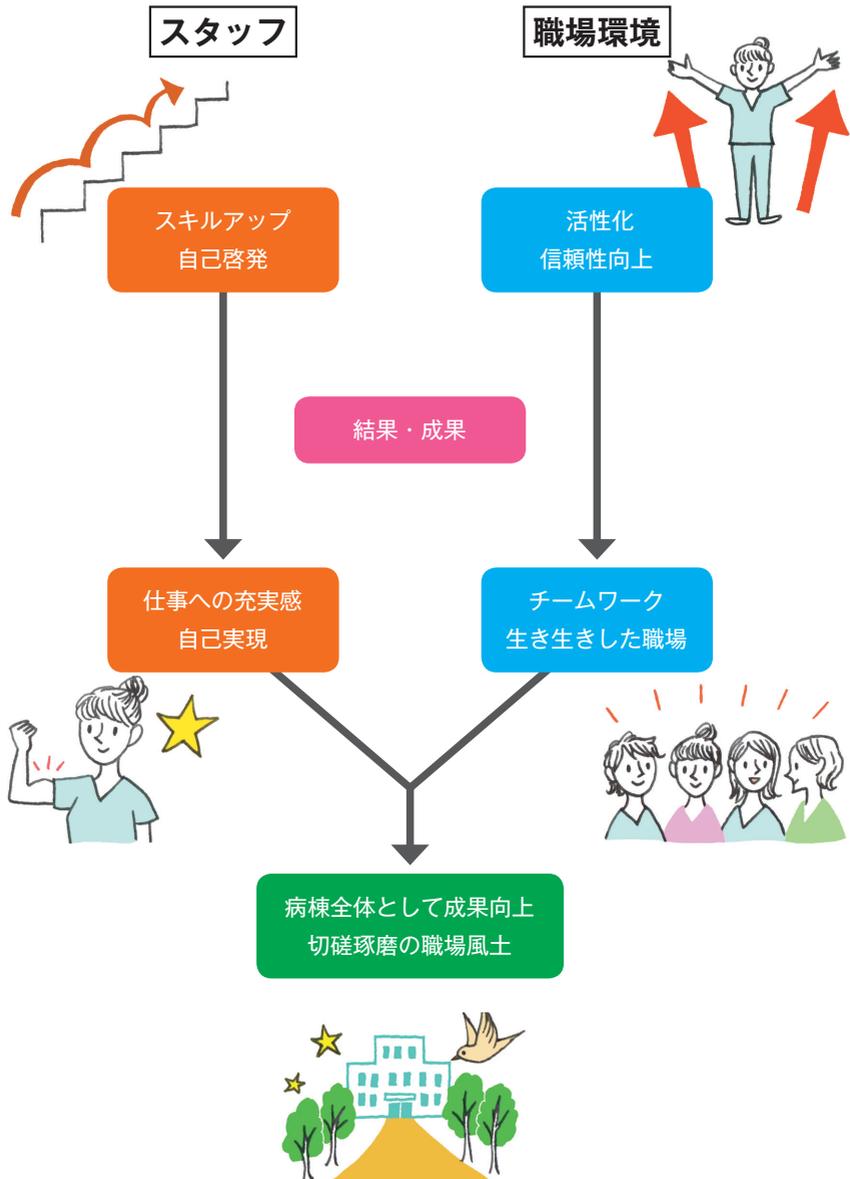


- 看護師長の求める問題
- 戦術的に同意
- 仕事を通して看護師長とともに成長



- スタッフの声は態度で聴く
- 聴くことに集中
- 話の内容を整理・反復・確認

OJTを上手に使いスタッフと 職場環境を変化させる



看護主任は傾聴態度を身につける

□ 耳で聞かず、態度で聴く

- 相手の目を見る
- うなづく
- 要点はメモする



□ 聴くことに集中

- 周りの環境に気を散らさない
- ほかのことを考えない
- 先入観や固定観念をもたない



□ 話は最後まで聴く

- 途中で話の腰を折らない
- 途中で評価はしない
- 意見を言いたいときはひと呼吸置く

□ 相手の話へのりながら進める

- 相づちをうつ
(なるほど・それで)
- 話が詰まったら助け舟を出す
- 相手の話にのりようにする

□ 不明な点は確認する

- 曖昧な点は確認する
- 不明確な点は質問する
- 話が混乱しているときは整理する



□ 必要なときは話の内容を整理・反復して確認する

- 相手が使った言葉をそのまま反復して聞き直す
- 自分の言葉を使い、解釈に間違いがないか確認する
- 相手の今の気持ちを確認する



索引

あ行

アカデミックハラスメント	109
安全管理委員会	24
インシデント	99
インシデント発生時の面談	64
インターンシップ	77
委員会	24
委員会活動の結果・評価	28, 56
異動	58
異動や中途採用時面談	64
医療事故	63
医療情報管理士	90
医療情報技師	90
院内異動	31
うつ状態	100
エッセンシャル・ワーカー	80

か行

改正労働施策総合推進法	107
課題解決力	62
患者への接し方	26
患者や家族からのクレーム時などの面談	64
感情・雰囲気を読む力	49
感染管理委員会	24
感染対策委員会	30, 56
看護記録監査表	110, 111
看護研究委員会	29, 30
看護師のキャリアアップ	85
看護師長のバックアップ	34
看護師長会	29, 30
看護実践能力	80
看護主任としての役割	37
看護主任の教育的機能の5項目	48
看護主任会	29, 30
看護部の組織	26
看護部の年間計画	28
看護部の理念	26
看護部委員会	56
看護部組織	29
看護部長	26
看護副部長	26
管理者としての実践能力	59
管理職	13
管理職(看護師) 職務遂行能力評価	59
管理職としての実践能力	61
管理職研修	45, 51
考える力	62
観察方法	50
記録・監査委員会	30
記録委員会	29
記録監査委員会	56

勤務形態	78
キャリアプラン	84
キャリア形成	22
ギャップ	78
教育委員会	26, 29, 30, 56
クリニカルラダー制度	80
クレーム・トラブル対処	102, 106
グループワーク	50, 51
グレーゾーン	92
グループ研修	92
形式の監査	110
計画	55
計画実施評価分析	55
現任教育	80
コミュニケーション	60
言葉かけ	50
個人情報保護法	102
個人面談の内容	66
個別性	92
雇用形態	78
効果的ストローク	50
採用面接	79
採用面接時の注意	74

さ行

災害対策・防災委員会	24
指導統率力	62
資格認定制度	86
叱り方	54
質の監査	111
新卒看護師	74
新任看護主任	68
診療情報管理士	90
自己課題	58
自己目標	58
ジェンダー・ギャップ指数	108
ジェンダーハラスメント	108
実施	55
実習委員会	29
昇格	31
障害者雇用納付金制度	99
障害者採用	99
職業能力評価	80
職場の要	14
職場環境作り	53
職場教育法	55
職場組織としての目標	24
職務遂行のための基本的能力	59
職務遂行能力評価	59
ジョブ型雇用	81, 82
ジョブ型雇用のデメリット	82

ジョブ型雇用のメリット	82
褥瘡委員会	30, 56
スタッフの個人面談	64
スタッフへの指導	18
スローク	50
セクシュアルハラスメント	102, 104
セクハラ	102
責任感	59
責任者	19
専門看護師	86
組織管理能力	62
早期離職	74
相互依存性	44

た行

他職種の役割	23
対人関係力	61
態度	50
担当委員	27
代行業務	39
大学・専門学校実習指導委員会	30
男女雇用機会均等法	102
チームワーク	60
チャレンジ意欲	61
地域における医療及び介護の総合的な確保を 推進するための関係法律の整備に関する法律	88
中間管理者	13, 56
中間管理者研修	52
中間管理職	31
中堅看護師離職の要因	74
中途採用	32
注意の仕方	54
長期計画	27
定期面談	64
電子カルテからの評価・監査	63
トランジション	13
特定行為に係る看護師の研修制度	88
特定行為研修制度	88

な行

認定看護管理者	87
入職時のギャップ	78
入職前と入職後のギャップ	75
認定看護師	86
年間計画	26
年間目標作成方法	30

は行

働く意識と取り組み	59
配属	58
配置部署	78
発達障害的傾向	92
パワーハラスメント防止措置	107
パワーハラに「該当しない」例	107

パワーハラスメント	107
ビジネスマナー	60
評価	55, 56
評価会議	26
病院経営の実態	21
病院組織のあり方	31
病院組織の委員会	24
病棟スタッフ	31
病棟スタッフ教育	41
病棟の収益・業績	22
病棟の年間計画作成	38
病棟会議	27
病棟管理	55
病棟管理・運営	20, 34
病棟管理者	56
病棟計画	27
病棟年間計画	27
物品管理委員会	24
ホームページ	78
保健師助産師看護師法	88
補佐としての役割	20
補佐	18, 25, 34
方針	26
褒め方	54

ま行

マッチング	79
見えている決まりごと	46
見えない決まりごと	46
メンバーシップ型雇用	81, 82
面談	56, 66
面談のあり方	64
面談の注意点	66
目指す看護主任像	31
申し立て制度	109
目標管理能力	61

や行

夜勤・夜間対応	78
薬品管理委員会	24

ら行

ライフイベント	80
ライフスタイル	80
リーダー	49
リーダーシップ	44
リーダーのタイプ	49
ロールモデル	26, 40, 42, 43

欧文

IT化	90
OJT	55
POS認定士	90
transition	13